

5	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2026	Стрельцова Наталия Александровна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Стрельцова Наталия Александровна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Стрельцова Наталия Александровна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Стрельцова Наталия Александровна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Включить в годовой план мероприятий по формированию позитивного имиджа "Повышение имиджа Детского сада", создание ролика "Самый лучший детский сад", опубликовать на сайте.	01.12.2026	Стрельцова Наталия Александровна, заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	организовать работу дежурной группы	01.12.2026	Стрельцова Наталия Александровна, заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	1. произвести замену окон в детском саду 2. установить теневые навесы на прогулочных участках	01.12.2026	Стрельцова Наталия Александровна, заведующий		