

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД
№1 "СОЛНЫШКО" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" на 2020г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей	31.01.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Оборудована комфортная зона с мебелью в музыкальном зале для отдыха работников образовательной организации. Оборудована комфортная зона для ожидания посетителям в холле на втором этаже	17.01.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Актуализирован паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов. Дублирование информации сайта для слабовидящих	31.03.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов Реализована функция дублирования информации для слабовидящих	25.01.2020
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных	01.04.2021	Калачёва А.В. Заведующий	Продолжена работа по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещается и регулярно обновляется информация о деятельности учреждения на официальном сайте, на	01.04.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
	услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации. Изменить график работы ДООУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы			официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации.	
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о методических и	Актуализировать сведения на странице сайта «Информация о методических и иных документах,	31.01.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Актуализированы сведения на странице сайта «Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах,	26.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)			разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)	
Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об	28.02.2020	Сафронова О.С. Старший воспитатель	Актуализирована информация на странице сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	27.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
соответствующей образовательной программой	адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой				
Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте дополнительную страницу «Условия для здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том	28.02.2020	Сафронова О.С. Старший воспитатель	Размещена на сайте информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	27.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
	числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению	30.04.2020	Сафронова О.С. Старший воспитатель	Добавлена на сайте информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	06.04.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	28.02.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Актуализирована информация на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	26.01.2020
Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и	28.02.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Актуализирована информация на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	26.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронная почта	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации электронной почты	22.01.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Адрес электронной почты размещен на сайте ДОУ в разделе «Об образовательном учреждении»	22.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную	01.04.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Информация по рассмотрению обращений граждан опубликована на официальном сайте учреждения в разделе «Обращения граждан» Назначено ответственное лицо за рассмотрение обращений граждан	31.03.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	организацию Назначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений граждан				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов	31.01.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Создан раздел «Вопрос – ответ» на сайте ДОУ Назначено ответственное лицо за рассмотрение вопросов	31.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - техническую возможность выражения	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	28.02.2020	Калачёва А.В. Заведующий	На сайте ДОУ имеется гиперссылка на анкету для опроса граждан	27.02.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить: - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году; - отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году; - ссылку на	31.03.2020	Калачёва А.В. Заведующий	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	31.03.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
	ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	16.01.2020	Калачёва А.В. Заведующий	Баннер размещен на сайте ДОУ	16.01.2020
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений	31.12.2020	Сафронова О.С. Старший воспитатель	Организована информационно-просветительская работа, направленная на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса	20.05.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
	<p>между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)</p> <p>Проводить педагогические чтения, круглых столов по вопросам толерантности</p>				